

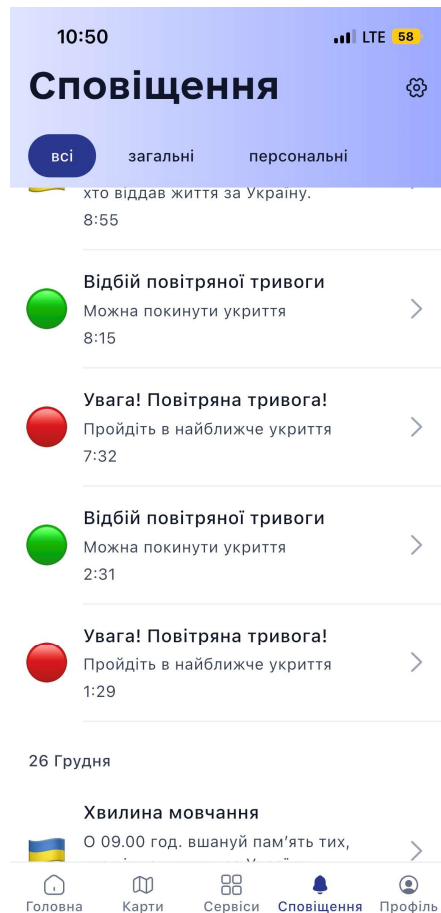
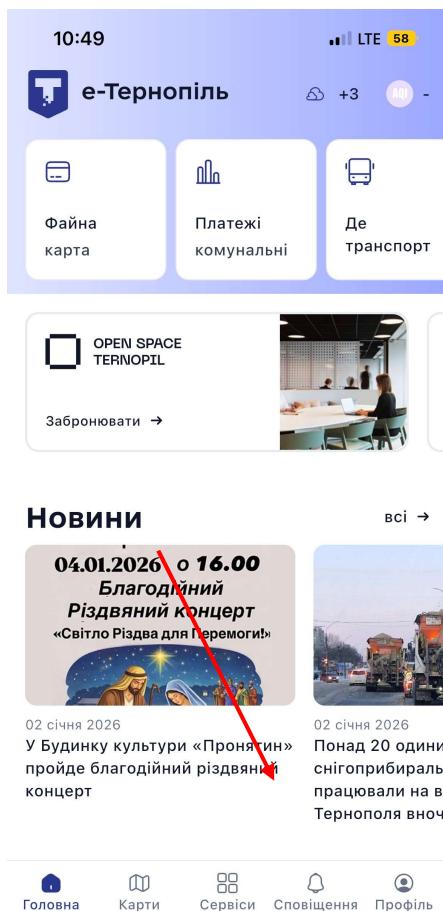
Звіт

щодо забезпечення в області візуального чи тактильного оповіщення осіб з інвалідністю із слуху шляхом застосування технічних чи інших допоміжних засобів

В умовах воєнного стану важливим є забезпечення оповіщення щодо повітряної тривоги осіб із порушенням слуху. Таке оповіщення в області здійснюється шляхом застосування телерадіокомпаніями „Рухомого рядка про сигнал „ПОВІТРЯНА ТРИВОГА”. Оповіщення здійснюється під час ефірів національного та регіонального мовлення „TV-4”, „ІНТБ”, „Тернопіль 1”, „Файне місто”.

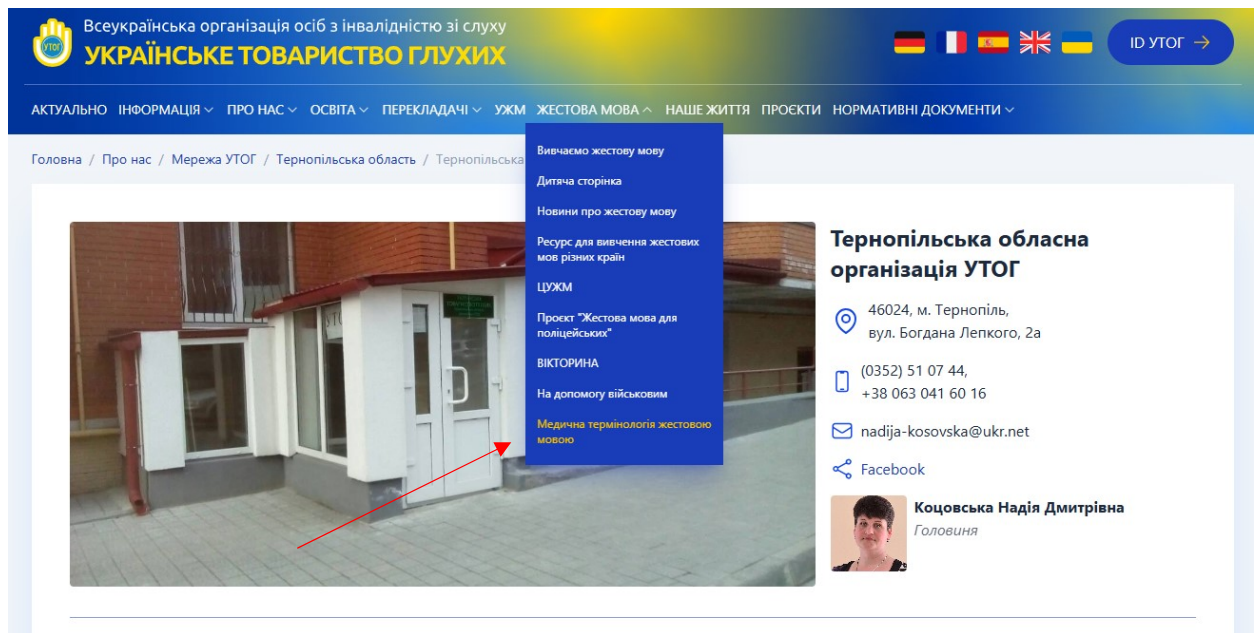
Повідомлення про сигнал тривоги, крім звукового сигналу електросирен, дублюється в телеграм-каналі Тернопільської обласної військової адміністрації.

В області розроблено мобільний додаток „е-Тернопіль”, який сповіщає у тому числі про початок та відбій повітряної тривоги.



Також текстове повідомлення про початок та відбій повітряної тривоги надходить на головний екран телефону. Додаток пропонує також перейти у найближче безпечне місце та прокладе найшвидший маршрут до укриття.

На офіційному сайті Тернопільської обласної організації „УТОГ” присутнє навчання медичній термінології жестовою мовою.



Для захисту і безпеки осіб з порушенням слуху в умовах воєнного стану та надзвичайних ситуаціях в Головному управлінні Національної поліції в Тернопільській області функціонує спеціальний телефонний номер. Звернутися до працівників поліції люди з особливими потребами можуть, написавши смс-повідомлення на мобільний номер 0676736569. У повідомленні потрібно вказати свої особисті дані, місце проживання чи місце перебування та яка допомога потрібна.

Центр надання адміністративних послуг в місті Чортків облаштовано інформаційним сенсорним столом та системою персонального підсилювача для людей з порушеннями слуху.

Крім того у ЦНАПі працює послуга перекладу жестовою мовою. Через відеозв'язок, в онлайн-режимі сурдоперекладач може оперативно здійснити переклад жестовою мовою і пояснити за якою послугою прийшла людина з порушенням слуху.



І квартал 2025 року

У І кварталі 2025 року в області розпочато системну роботу з удосконалення безбар'єрного доступу та комунікаційної доступності в закладах охорони здоров'я з урахуванням потреб осіб з порушеннями слуху, зору та мовлення.

У лікувальних закладах забезпечено базові елементи фізичної доступності, зокрема наявність пандусів та ліфтів на сходових клітках. Продовжується впровадження тактильних елементів орієнтації та датчиків руху у приміщеннях загального користування.

Проводилася оцінка наявних технічних можливостей для неголосового оповіщення пацієнтів та виклику медичного персоналу, а також аналіз відповідності закладів вимогам НСЗУ щодо доступності послуг для осіб з інвалідністю.

На Тернопільщині створили туристичний маршрут для людей з порушенням слуху і мови

Четвер, 20 лютого 2025 12:36

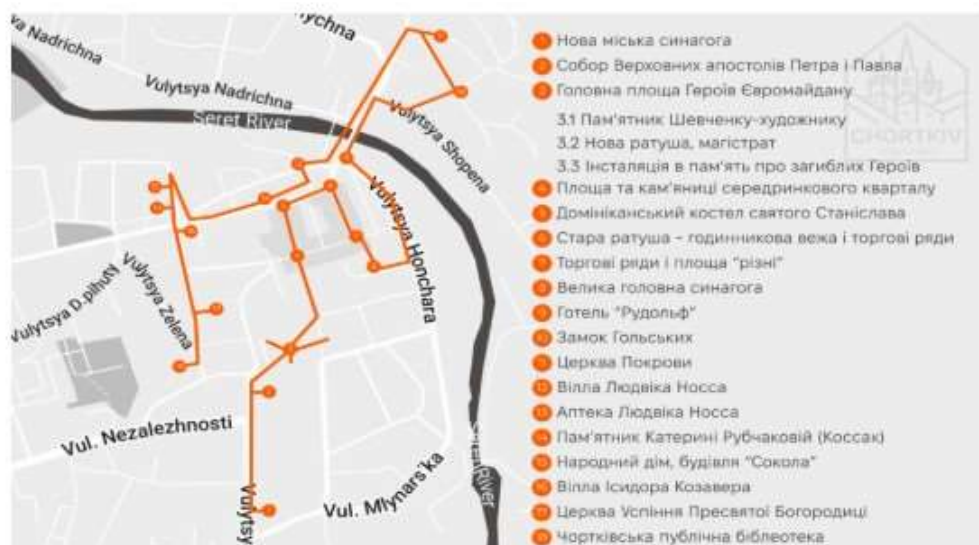


У Чорткові створили туристичний маршрут з перекладом на жестову мову для людей із порушенням слуху та мови.

Як **повідомили** пресслужбі міської ради, він проходить через ключові інфраструктурні об'єкти.

Незабаром на туристичних локаціях райцентру з'являться QR-коди. Завдяки ним люди з порушенням слуху та мови зможуть не лише побачити пам'ятки, а й дізнатися історичні факти про них з професійним перекладом жестовою мовою.

"Наша команда працює над створенням безбар'єрного маршруту, який з'єднає медичні, соціальні та освітні заклади, ЦНАП, парки, сквери, соціально-житловий комплекс "Чортків Єднає", благодійну організацію "Дім милосердя", центр реабілітації дітей з інвалідністю "Дорога в життя" та будівлі ветеранів", –



II квартал 2025 року

У II кварталі 2025 року заходи були зосереджені на впровадженні та розширенні технічних рішень для візуального, тактильного та неголосового інформування пацієнтів.

У закладах охорони здоров'я продовжено встановлення тактильних датчиків руху та елементів безбар'єрної навігації. У палатах стаціонарних відділень у приліжковому просторі облаштовано кнопки виклику медичного персоналу, що дає можливість пацієнтам, у тому числі з порушеннями слуху та мовлення, звертатися по допомогу без використання голосу.



КНП „Лановецька міська лікарня”

Заклади охорони здоров'я області уклали договори на надання послуг перекладу жестової мови відповідно до вимог Національної служби здоров'я України, що забезпечило підвищення якості комунікації з пацієнтами з порушеннями слуху.

Козівський районний центр первинної медико-санітарної допомоги уклав договір із Тернопільською обласною організацією ВГОІ „УТОГ” на надання послуг перекладу жестової мови.

Постачальник	Тернопільська обласна організація ВГОІ "УТОГ"		
Номер договору	19/2025/072/116		
Закупівля	Перейти до закупівлі		
Ціна договору (УАН)	2000	Ціна договору без ПДВ (УАН)	2000
Ознака ПДВ в договорі	без ПДВ		
Конкретна назва предмета закупівлі	Послуга перекладу на українську жестову мову (з української жестової мови)		
Кількість	1	послуга	Ціна за одиницю 2000 UAH
Класифікатор ДК 021:2015	79540000-1 - Послуги з усного перекладу		
Місце поставки товарів	47601 Україна Тернопільська область Козова вулиця Зелена, будинок 19		

III квартал 2025 року

У III кварталі 2025 року забезпечено подальше вдосконалення систем оповіщення та комунікації з особами з інвалідністю в умовах підвищених безпекових ризиків.

У закладах охорони здоров'я впроваджувалося поєднання звукових сигналів із візуальними повідомленнями на інформаційних табло та екранах, що особливо важливо під час евакуації та інформування про надзвичайні ситуації. Паралельно забезпечено функціонування екстрених служб, телефонів довіри та гарячих ліній з урахуванням комунікаційних потреб осіб з порушеннями слуху, зору та мовлення. Реалізовано можливість неголосового виклику бригад екстреної медичної допомоги для осіб з порушеннями слуху та мовлення через месенджери Telegram, Viber та WhatsApp.

У межах реалізації проєкту „Інклюзивна мобільна виставка „Замки Тернопілля” провели сканування замків Тернопільщини з метою створення аудіоописів для людей з порушенням зору, відео з перекладом жестовою мовою для осіб із порушенням слуху, а також видання 500 ілюстрованих книжок, написаних простою мовою.

<https://oda.te.gov.ua/news/kultura-bez-barieriv-na-ternopilshchyni-vidskanuvaly-zamky-dlia-inkliuzyvnoi-mobilnoi-vystavky>

IV квартал 2025 року

У IV кварталі 2025 року робота була спрямована на узагальнення та забезпечення сталості впроваджених рішень, а також на їх інтеграцію в повсякденну діяльність закладів охорони здоров'я.

Забезпечено комплексне функціонування систем безбар'єрного доступу, візуального та тактильного оповіщення, неголосового виклику медичного персоналу та перекладу жестової мови. Наявні технічні засоби використовуються як у плановому режимі надання медичної допомоги, так і в умовах надзвичайних ситуацій та воєнного стану.

У КНП „Товстенська селищна лікарня” (вул. Робітнича, 1, селище Товсте) найпростіше укриття забезпечено елементом доступності.

